

# De Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad heeft als taak de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Stichting Pergamijn te behartigen. Deze taak vloeit voort uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen, die bepaalt dat elke zorgaanbieder een Cliëntenraad instelt.

Document:

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen

(16 KB)

Deze wet bepaalt dat de Cliëntenraad adviesrecht heeft. Er zijn drie soorten adviezen: gewoon adviesrecht, verzwamd adviesrecht en ongevraagd advies. Bij zijn adviezen richt de Centrale Cliëntenraad van Pergamijn zich op de kwaliteit van de zorg voor de cliënten en op de continuïteit van de zorg. Om zijn taak te kunnen doen overlegt de raad regelmatig met de Raad van Bestuur.

Daarnaast voert men jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht, de OR en anderen die van belang zijn voor het doel van de Centrale Cliëntenraad. De Centrale Cliëntenraad bestaat uit minimaal 7 en maximaal 15 leden. De Centrale Cliëntenraad is nog op zoek naar nieuwe leden.

Iedereen kan met de Centrale Cliëntenraad contact opnemen over onderwerpen die het belang van de cliënten raken. Contact opnemen kan via de ondersteuningsfunctionaris [CCR@pergamijn.org](mailto:CCR@pergamijn.org)

## Medezeggenschap binnen Pergamijn

Medezeggenschap, een serieuze zaak!

Medezeggenschap is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. (WMCZ). Het kabinet heeft 7 rechten voor de cliënt geformuleerd:

- Beschikbare en bereikbare zorg;
- Keuze en keuze-informatie;
- Kwaliteit en veiligheid;
- Informatie, toestemming, dossiervorming en privacy;
- Afstemming tussen zorgverleners;
- Effectieve laagdrempelige klacht- en geschillenregeling;
- Medezeggenschap en goed bestuur.

Regie op eigen ondersteuning!

Medezeggenschap sluit naadloos aan op de visie van de organisatie. De cliënt heeft zoveel als mogelijk de regie over de eigen ondersteuningsbehoefte. Dat kan alleen als de cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger/verwant de mogelijkheid heeft om zijn behoeften kenbaar te maken. De individuele behoeften worden opgenomen in het ondersteuningsplan. Zijn alle cliënten van de woning betrokken dan kan de verwantenraad uitsluitel geven. Betreft het de hele organisatie dan is de Centrale Cliëntenraad aan zet.

Vragen? [CCR@pergamijn.org](mailto:CCR@pergamijn.org)

# Organisatiestructuur

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit 6 leden, waarvan één voorzitter en één secretaris. Deze laatste vormen samen met de ondersteuningsfunctionaris het Dagelijks Bestuur. Het Dagelijks Bestuur bepaalt de agenda en bereidt de vergaderingen voor.

Uit de leden van de raad (aangevuld met leden die alleen lid zijn van de commissies) zijn een aantal commissies samengesteld die onderwerpen en adviesaanvragen behandelen. De voorzitter van de commissie is altijd een lid van de Centrale Cliëntenraad.

Het beleid van de Centrale Cliëntenraad is om de gevormde commissies te versterken. Leden van de commissies zijn bij voorkeur vertegenwoordigers van cliënten of deskundige derden. Voorgenomen besluiten van het managementteam, adviezen en dergelijke worden in gezamenlijkheid met leden van het managementteam in de daarvoor geëigende commissie besproken. Dit resulteert in een voorstel betreffende een advies. De uiteindelijke standpuntbepaling over een advies vindt nog steeds plaats in de volledige CCR. De CCR en de commissies worden ondersteund door een ondersteuner die ook de secretariaatstaken op zich neemt.

De belangrijkste commissies waarin ook het meeste voorbereidend werk wordt verricht, zijn:

- Commissie Financiën: financieel beleid, begroting, ICB en uitgavenpatroon.
- Commissie kwaliteit van zorg en veiligheid: advisering over zorginhoudelijke zaken, audits en dergelijke.
- Commissie Wonen: advisering bij het uitvoeren van het Lange Termijn Huisvesting Plan (LHTP) en de inrichting Pepinusbrug en alle andere zaken omtrent wonen.

Onderwerpen die niet in de diverse commissies kunnen worden ondergebracht worden behandeld door het Dagelijks Bestuur.

Contact opnemen kan via de ondersteuningsfunctionaris [CCR@pergamijn.org](mailto:CCR@pergamijn.org)

## Commissies van de Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad wordt ondersteund door 3 commissies.

- Commissie Kwaliteit van Zorg
- Commissie Wonen
- Commissie Financiën

In de commissies zitten wettelijke vertegenwoordigers met kennis in en ervaring met de onderwerpen die in deze commissies worden behandeld. De commissies bereiden de adviezen voor. De adviezen afgegeven door de commissies worden in de regel overgenomen door de centrale cliëntenraad. De centrale cliëntenraad schrijft vervolgens het definitieve advies.

*Voorbeelden van onderwerpen die door de diverse commissies worden behandeld:*

- Commissie Kwaliteit van Zorg: Voeding, huisregels, hygiëne, basiszorg, dagbesteding, was, palliatieve zorg, infectiepreventie enzovoort
- Commissie Wonen: Lange termijn huisvestingplan, huisvesting, in- door- en uitstroom, aannamebeleid enzovoort

- Commissie Financiën: Begroting, jaarplan, managementrapportage enzovoort

	Voorzitter	lid	lid	lid	Lid
Kwaliteit van zorg	Maria Gijzels	Wil de Smet	Ton de Renett	Nicole Peters	Sil Janssen
Financiën	Henk Lenoir	Alain Leliveld	Leon van de Weem	Johan Kruijntjens	
Wonen	Toine Kerkhoff	Maria Gijzels			

## De leden van de CCR stellen zich voor

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit 6 leden en een ondersteuningsfunctionaris:

Dagelijks bestuur



*Voorzitter*

**Toine Kerkhoff**, tevens voorzitter van de commissie wonen en vervangend lid klachtencommissie.

*Motivatie:* "Gesteund door de energie en passie van de leden van de CCR, alles in het werk te stellen om de belangen van de cliënten zo optimaal mogelijk te behartigen



*Secretaris*

**Sil Janssen**, tevens lid van de commissie Kwaliteit van zorg

*Motivatie:* "het aanspreekpunt zijn voor cliënten, personeel en verwanten, zodat de bewoners een menswaardig en plezierig bestaan kunnen leiden in deze maatschappij."



*Ondersteunings -functionaris*

**Nancy Lemmens**

*Motivatie:* "Ten dienste van de Centrale Cliëntenraad en in dienst van de organisatie medezeggenschap van cliënten, ouders, verwanten en wettelijke vertegenwoordigers realiseren om het welzijn van de cliënten zeker te stellen."

De voorzitter, secretaris en ondersteuningsfunctionaris vormen samen het dagelijks bestuur. Het dagelijks bestuur bereidt de vergaderingen voor en behandelt de onderwerpen die niet onder de commissies vallen.

## Overige leden



*Leon van de Weem*

tevens lid van de commissie financiën

*Motivatie:* "Ik wil me inzetten voor de cliënten van Pergamijn, opkomen voor hun belangen en zorgen voor een menswaardig bestaan".



*Henk Lenoir*

tevens voorzitter van de commissie financiën

*Motivatie:* "Mijn uitgangspunt is een sociale samenleving. Een sociale samenleving is alleen mogelijk als mensen gelijkwaardig en zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren. Sommige mensen en vooral de cliënten van Pergamijn hebben ondersteuning nodig om dit te bereiken. Als het in mijn vermogen ligt om deze ondersteuning te bieden zal ik me daarvoor zeker inzetten."



*Maria Gijzels*

tevens lid van de commissie kwaliteit van zorg en de commissie wonen

*Motivatie:* "Het in de praktijk laten "aarden" van de zorgdriehoek"



*Oda Albert*

*Motivatie:* "Ervaar jij de zorg van Pergamijn als passend, deskundig en betrouwbaar? Voel jij je gehoord? Jouw eigen regie is voor mij een reden om mij als onafhankelijk lid in te zetten voor de centrale cliëntenraad. Wij maken samen bespreekbaar wat beter of anders kan voor jou of je directe omgeving."



*Lieke Peters*

*Motivatie:* "Als OEN ( Open – Eerlijk- Nieuwgerig) is het zaadje geplant om mijn energie meer te gaan steken in het meekijken, luisteren, praten en zo nodig actie ondernemen om het welbevinden van bewoners van Pergamijn te ondersteunen in alle facetten. Effectief communiceren; zonder Oordeel luisteren; Eerlijk in wat ik zie en voel en Nieuwsgierig naar de wensen, motivatie en drijfveren van de ander. In eerste instantie met name de bewoner, maar zeker ook familie, verwanten, begeleiding en andere betrokkenen".

Contact opnemen kan via de ondersteuningsfunctionaris [CCR@pergamijn.org](mailto:CCR@pergamijn.org)

# Commissie Kwaliteit van Zorg



*Maria Gijzels, voorzitter*

*Motivatie:* "Het in de praktijk laten "aarden" van de zorgdriehoek"



*Sil Janssen*

*Motivatie:* "het aanspreekpunt zijn voor cliënten, personeel en verwanten, zodat de bewoners een menswaardig en plezierig bestaan kunnen leiden in deze maatschappij. "



*Ton de Renett*

*Motivatie:* "In samenspraak met leiding, personeel en verwanten opkomen voor de belangen van de bewoners zodat ze een zo goed mogelijk leven kunnen leiden zonder vereenzaming."



*Wil de Smet*

**Motivatie:** "Leefklimaat voor de cliënten zo prettig mogelijk maken! Voorwaarden proberen te scheppen!"



*Nicole Peters*

**Motivatie:** Ik vind het belangrijk dat elke client mag zijn wie hij of zij is en gehoord moet worden in een prettige samenleving met een zinvolle dagbesteding, fijne woonplek, kwalitatief goede zorg en ondersteuning om hen heen. Hier draag ik graag mijn steentje aan bij, via de commissie en in de praktijk.

## **Commissie Wonen**



*Toine Kerkhoff, Voorzitter*

**Motivatie:** "Gesteund door de energie en passie van de leden van de CCR, alles in het werk te stellen om de belangen van de cliënten zo optimaal mogelijk te behartigen."





*Maria Gijzels*

**Motivatie:** "Gesteund door de energie en passie van de leden van de CCR, alles in het werk te stellen om de belangen van de cliënten zo optimaal mogelijk te behartigen."

## Commissie Financiën



*Henk Lenoir, Voorzitter*

**Motivatie:** "Mijn uitgangspunt is een sociale samenleving. Een sociale samenleving is alleen mogelijk als mensen gelijkwaardig en zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren. Sommige mensen en vooral de cliënten van Pergamijn hebben ondersteuning nodig om dit te bereiken. Als het in mijn vermogen ligt om deze ondersteuning te bieden zal ik me daarvoor zeker inzetten".



*Alain Leliveld*

**Motivatie:** "Sinds de zomer van 2021 ben ik lid van de financiële commissie van de cliëntenraad. Ik vind het belangrijk om vanuit een positief kritische houding, op te komen voor de belangen van de cliënten en dan met name om mede zorg te dragen dat de beschikbare middelen ("het geld") zo goed mogelijk wordt besteed, ten gunste van de cliënten. Voor nu en voor de toekomst".



*Johan Kruijntjens*

**Motivatie:** "Ik wil er samen met de leden van de CCR en andere commissieleden voor jullie bewoners van Pergamijn zijn en ervoor zorgen dat we jullie belangen behartigen. Jullie als bewoners staan centraal en daar zet ik mij graag voor in. Alleen gaat dat niet maar samen staan we sterk"



*Leon van de Weem*

**Motivatie:** "Ik wil me inzetten voor de cliënten van Pergamijn, opkomen voor hun belangen en zorgen voor een menswaardig bestaan".