

Privacy bij Pergamijn

Jouw gegevens en jouw rechten

Dit is een makkelijk geschreven versie van de privacyregeling. De uitgebreide privacyregeling is ook terug te vinden op de website van Pergamijn: [Privacyverklaring Pergamijn | Pergamijn](#). Bij Pergamijn vinden we jouw privacy heel belangrijk. We gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens.

Pergamijn moet zich houden aan een wet, deze wet heet: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet zorgt ervoor dat Pergamijn zorgvuldig omgaat met jou gegevens en jouw gegevens niet zomaar worden gebruikt of gedeeld. Hieronder leggen we uit hoe en waarom Pergamijn dit doet en welke rechten je hebt.



Wat doet Pergamijn met jouw gegevens?

Pergamijn bewaart de gegevens zo lang als nodig is voor het verlenen van goede zorg en zolang de wet ons verplicht om jouw gegeven te bewaren. Na deze termijn zullen wij jouw gegevens verwijderen. Pergamijn heeft deze gegevens nodig om goede zorg te leveren en voor de veiligheid en administratie. Pergamijn wisselt ook gegevens uit met andere zorgverzekeraars zoals huisartsen, apotheken, ziekenhuizen, fysiotherapeuten etc. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is. Medewerkers van Pergamijn en artsen raadplegen alleen je gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

- We bewaren alleen gegevens die nodig zijn.
- We vragen toestemming als dat verplicht is.
- We beschermen jouw gegevens goed.
- We delen jouw gegevens niet zomaar met anderen.



Je hebt altijd rechten, zoals:



1. Recht om je gegevens te bekijken:

Je mag Pergamijn vragen welke gegevens wij van jou hebben. Je mag deze gegevens inzien.



2. Recht om je gegevens te laten veranderen of aanpassen:

Klopt er iets niet? Dan mag je Pergamijn vragen om je gegevens te veranderen of aan te passen.



3. Recht om je gegevens te laten verwijderen:

In sommige gevallen mag je Pergamijn vragen om je gegevens te laten verwijderen. Dit kan alleen als Pergamijn de gegevens niet meer nodig heeft om jou goede zorg te geven en als de wet dat toestaat.



4. **Recht om bezwaar te maken:**

Je mag bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens. Pergamijn kan dan beslissen of dat kan.



5. **Recht om toestemming in te trekken:**

Heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens? Dan mag je die toestemming altijd weer intrekken.



6. **Recht op uitleg:**

Je mag altijd vragen:

- Waarom Pergamijn jouw gegevens gebruikt
- Welke gegevens Pergamijn gebruikt
- Hoe lang Pergamijn jouw gegevens bewaart



7. **Klacht indienen:**

Ben je niet tevreden over hoe Pergamijn met jouw gegevens omgaat? Dan kun je:

- Een klacht bij Pergamijn indienen
- Een klacht indienen bij de autoriteit persoonsgegevens - website



8. **Gegevens overdragen aan iemand anders:**

Heb je vragen over jouw privacy of wil je gebruikmaken van 1 van deze rechten? Neem dan contact met ons op. Wij helpen je graag.



Welke gegevens gebruikt Pergamijn en waarom?



Contact:

Als je ons belt, mailt of een formulier invult:

- We gebruiken jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres
- Dit doen we om jouw vraag te beantwoorden
- We moeten dit 2 jaar bewaren



Klachten:

Als je een klacht indient:

- We gebruiken jouw naam, contactgegevens en de klacht
- Dit doen we om jouw klacht goed af te handelen
- We moeten dit maximaal 5 jaar bewaren



Als je een afspraak hebt op een locatie:

- We gebruiken jouw naam, contactgegevens en afspraakgegevens
- Dit doen we om jou te ontvangen
- Pergamijn doet dit voor de veiligheid en om overzicht te houden wie en in een gebouw is
- Deze gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden
- Alleen medewerkers die dit nodig hebben, mogen deze gegevens gebruiken
- Deze gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is
- Bezoekers mogen vragen stellen wat er met hun gegevens gebeurt



Camera's:

Op sommige plekken hangen camera's:

- Camera's zijn er voor de veiligheid. Bijvoorbeeld om mensen en spullen te beschermen
- Er hangen geen camera's in jouw kamer, badkamer en toilet
- Je mag weten waar camera's hangen en waarom.
- Camera's moeten duidelijk worden aangegeven met bordjes of stickers
- Stiekem filmen mag niet
- Beelden bewaren we maximaal 28 dagen, tenzij er een reden is om ze langer te bewaren.



Cliëntenportaal:

Als je inlogt in het Pergamijn-portaal:

- We gebruiken jouw e-mailadres, telefoonnummer en gebruikersnaam
- Na uitschrijving kun je nog 30 dagen inloggen. Daarna verwijderen we jouw gegevens

Heb je vragen?

Bel of mail ons. Onze contactgegevens staan op de website van Pergamijn.



Aanmelding bij Pergamijn

Als je je aanmeldt als cliënt bij Pergamijn, hebben we jouw gegevens nodig om jou zo goed mogelijk te helpen, zonder deze gegevens kan Pergamijn zijn werk niet goed doen. We hebben informatie over je nodig om:

- Contact met jou op te nemen (naam, telefoonnummer, of emailadres)
- Jou te helpen of begeleiden
- Afspraken te maken
- Een dossier te maken en bij te houden over jouw hulpvraag of begeleiding
- Rekeningen te sturen of vergoedingen te regelen
- Te voldoen aan de wet (bijvoorbeeld de regels van de overheid of zorgverzekeraar)

We gebruiken jouw gegevens alleen voor dit doel en behandelen ze vertrouwelijk. Alleen medewerkers die jouw gegevens echt nodig hebben voor hun werk of die dit nodig hebben om jou goede zorg te geven zien jouw gegevens.
Deze mensen hebben een geheimhoudingsplicht.

Wij geven jouw gegevens niet zomaar aan anderen. Dat doen wij alleen als:

- Jij daar toestemming voor geeft
- Als dit wettelijk verplicht is om bepaalde gegevens te delen



Welke gegevens gebruikt Pergamijn bij aanmelding?

Stap 1:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Medisch dossier

Stap 2:

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum, geboorteplaats, geboorteland
- Burgerservicenummer (BSN)
- Geslacht, nationaliteit
- Burgerlijke staat
- Hoe je woont en leeft
- Medische gegevens
- Zorgverzekering
- Bankrekeningnummer
- Contactgegevens van jouw vertegenwoordiger
- Alles wat je zelf met ons deelt

We bewaren deze gegevens zolang je woont of werkt bij Pergamijn. Sommige gegevens (zoals medische dossiers) moeten we 20 jaar bewaren, omdat dit wettelijk verplicht is.



Behandeling en zorg:

In de periode dat je woont/werkt binnen Pergamijn gebruiken we dezelfde soort gegevens als hierboven. Dit doen we om jou de juiste zorg te geven. Ook deze gegevens bewaren we zolang je woont/ werkt bij Pergamijn, en sommige langer (zoals medische dossiers: 20 jaar).



Verwanten of vertegenwoordigers:

Ben je een verwant of wettelijk vertegenwoordiger van een cliënt?

Dan gebruiken we jou:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Dit doen we om jou op de hoogte te houden van de situatie van jouw verwant. We bewaren deze gegevens zolang de client woont/ werkt bij Pergamijn.



Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers:

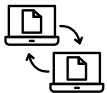
Als je bij Pergamijn wilt werken, stagelopen of vrijwilliger wilt zijn, hebben we gegevens nodig om jouw sollicitatie of plaatsing goed te regelen.

Voorbeelden van gegevens:

- Naam, adres, contactgegevens
- CV, motivatiebrief
- Diploma's, VOG
- Bankrekeningnummer (bij vrijwilligers voor reiskosten)

We bewaren deze gegevens:

- Sollicitatie: tot 4 weken na vervulling van de functie (of 1 jaar met jouw toestemming).
- Stage/BBL: tot 7 jaar na afloop van de overeenkomst.
- Vrijwilligers: zolang je actief bent bij Pergamijn.



Met wie delen we jouw gegevens:

Alleen als dat mag volgens de wet:

- Soms met partijen die ons helpen, zoals IT-diensten, zorgverzekeraars, andere zorgorganisaties.
- Soms omdat het verplicht is (bijvoorbeeld politie bij een misdrijf).
- Soms met jouw toestemming.

We delen geen gegevens buiten Europa.



Hoe beschermen we jouw gegevens:

- Alleen medewerkers die jouw gegevens nodig hebben om goed hun werk te doen, mogen jouw gegevens bekijken en gebruiken
- Pergamijn gebruikt beveiligde computers en beveiligde systemen en gebruikt wachtwoorden
- Medewerkers van Pergamijn hebben een geheimhoudingsplicht
- Papieren met persoonsgegevens worden veilig opgeborgen



Gebruik van Cookies:

Pergamijn gebruikt Cookies. Dat zijn kleine bestandjes die op je computer, tablet of telefoon zitten. Deze worden gebruikt om:

- De website van Pergamijn goed te laten werken
- Te onthouden wat jouw voorkeuren zijn
- Te zien hoe bezoekers de website gebruiken, zodat deze verbeterd kunnen worden



Toestemming voor Cookies

- Voor sommige cookies vragen wij jouw toestemming. Je mag deze toestemming ook altijd weer intrekken.
- Je kunt Cookies ook zelf verwijderen of blokkeren. Houd er rekening mee dat een website dan misschien minder goed werkt.

Alleen het officiële document geldt

De informatie hierboven is een vertaling van de officiële 'Privacyverklaring voor (toekomstige) bewoners/cliënten van Pergamijn. Je kunt deze vertaling niet gebruiken om je rechten op te eisen.



Contactgegevens Pergamijn

Adres: Mercator 2

Postcode: 6135 KW

Locatie: Sittard

Telefoonnummer: 0475 47 96 66